



IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb.

Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 – **obchodní dům Praha Zličín**, vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky.

Podmínky akce – Balení vánočních dárků

Akce platí v období **19. 10. 2024 – 22. 12. 2024** v obchodním domě IKEA Praha Zličín v **sobotu a v neděli vždy od 10 do 20 hodin** s tím, že poslední příjem zboží na zabalení je 19.30.

Podmínky služby:

- Dárek nesmí překročit rozměr **š 44 x h 34 x v 22 cm**, jinak není možné služby využít.
- Platba za službu probíhá na pokladně obchodního domu nebo na oddělení Služby zákazníkům.
- Balicí služba bude umístěna u východu z obchodního domu na oddělení Služby zákazníkům.
- Balení proběhne jen na základě předložené účtenky.
- Balení bude probíhat pouze do IKEA materiálů tzn. balicího papíru, stuh IKEA, dle aktuálně dostupných výběrů vzorů.
- Zakoupená služba musí být uskutečněna v den nákupu zboží a služby.
- Balicí službu je možné využít pouze na zboží zakoupené v IKEA.
- Balicí služba nelze objednat a zaplatit online.

Cena služby:

- Běžná cena Kč 99,--, cena pro členy IKEA Family Kč 69,-- / dárek. Podmínkou získání ceny IKEA Family je použít kartu IKEA Family při placení na pokladně IKEA.

Vrácení a reklamace služby

- Pokud si zákazník službu rozmyslí do 1 hodiny od nákupu služby, bude mu cena služby vrácena stejným způsobem, jakým byla provedena platba.
- V případě převzetí zabaleného dárku již není možné službu reklamovat. Na zabalené zboží se vztahuje reklamační řád společnosti.